

EU-DSGVO: UND JETZT?

Kundendatenschutz – Was ändert sich im Hinblick auf die DS-GVO und das BDSG-neu und was sind die rechtlichen und technischen Herausforderungen?



Publications:
Organizational Competence
for Servitization – Challenges
and Determinants

Service-Orientierung im
Mittelstand

Studie Produktionsstandort
Nürnberg 4.0 –
Industriebranchen im Zeichen
der Digitalisierung

Der Großhandel in Bayern –
Marktstruktur und
Digitalisierung



OLIVER FUHRMANN

Lead Consultant

MORNING BRIEFING ABLAUF

- 1 BEGRÜßUNG & VORSTELLUNG
- 2 KUNDENDATENSCHUTZ – EINFÜHRUNG
- 3 WAS GILT IM HINBLICK AUF DIE DS-GVO UND DAS BDSG-NEU?
- 4 SPEZIELLE THEMENFELDER
- 5 AUSBLICK & HANDLUNGSEMPFEHLUNGEN

KUNDENDATENSCHUTZ?



KUNDENDATENSCHUTZ

Datenskandal

Facebook informiert die Betroffenen - gehören Sie dazu?

Etwa 310.000 Deutsche sollen vom Facebook-Datenskandal direkt betroffen sein: Wer genau, das will der Konzern jetzt aufklären. Von Montag an sollen entsprechende Hinweise im Newsfeed auftauchen.



Møller-Mærsk

Hackerangriff kostet Reederei Hunderte Millionen

Mit Erpressersoftware haben Angreifer die größte Container-Reederei der Welt zeitweise lahmgelegt. Die Unternehmensgruppe A.P. Møller-Mærsk schätzt den Schaden auf bis zu 300 Millionen Dollar.



Wie andere Konzerne war Beiersdorf im Juni Opfer eines Cyberangriffs. Die Attacke drückt den Umsatz bei dem Nivea-Hersteller leicht. Trotzdem kann der Konzern seinen Gewinn im ersten Halbjahr auf Rekordniveau steigern.

03.08.2017 • Update: [03.08.2017 - 11:19 Uhr](#) • [Kommentieren](#) • [Jetzt teilen](#)

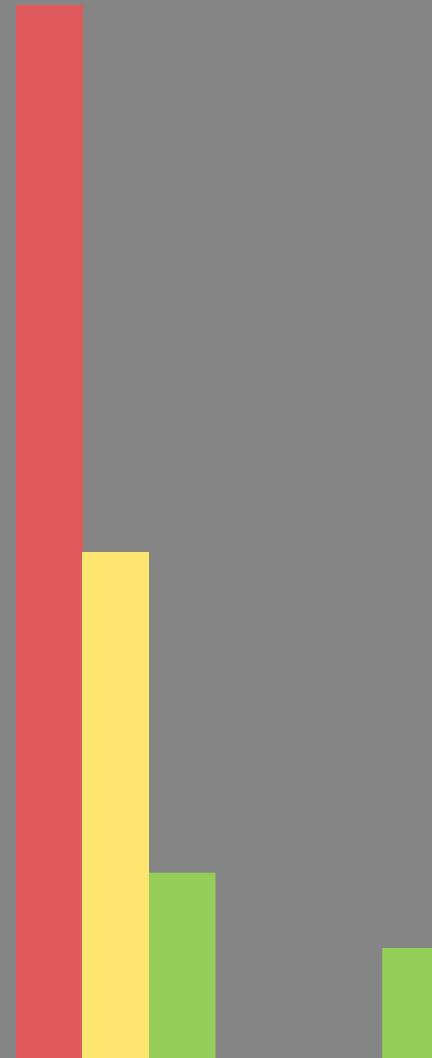


WIE WEIT SIND DIE UNTERNEHMEN MIT DER DSGVO?

56 % der Unternehmen haben die Prozesse hinsichtlich der DSGVO evaluiert und begonnen, sie anzupassen. Nur 10 % der befragten Unternehmen hat die Prozesse bereits entsprechend angepasst. Nur 6 % der Unternehmen haben bereits eine schriftliche Prozessdokumentation erstellt.

27 % der Unternehmen planen, die Prozesse hinsichtlich der DSGVO zu evaluieren.

Quelle: Eco-Verband der Internetwirtschaft
Grundgesamtheit 2800 Unternehmen Stichprobe
606 Unternehmen, März 2018.



HINTERGRUND EU-DSGVO

- Am 25. Mai 2018 tritt die EU-Datenschutz-Grundverordnung in Kraft. Organisationen in der Europäischen Union müssen diese unmittelbar umsetzen. Alle Unternehmen, Verbände, Vereine und sonstige Institutionen sind betroffen.
- Als schützenswert erachtet werden v.a. personenbezogenen Daten, beispielsweise von Kunden, Lieferanten, Kollegen oder Bewerbern.
- Insbesondere kleine und mittelständische Unternehmen sind aus Erfahrungen mit dem Umgang der derzeit noch geltenden Datenschutzrichtlinie in der Praxis zumeist unzureichend vorbereitet.
- Neu ggü. Alt-Regelungen sind die Einrichtung einer internen Kontrollstelle und eines Verarbeitungsverzeichnisses sowie Meldepflichten bei Datenschutzpannen
- Bußgelder drohen bei Nichteinhaltung – bis zu 20 Mio. EUR! o. 4 % vom Umsatz, je nachdem welcher Betrag höher ist



IT-ASPEKTE IN DER DV UND DER AUFTRAGSVERARBEITUNG

In der DS-GVO werden die Begriffe „data protection by design“ und „data protection by default“ eingeführt, auch als „Privacy by Design“ und „Privacy by Default“ bezeichnet. Diese Grundsätze bedeuten, dass die Technik („design“) der Datenverarbeitung von vornherein darauf entworfen und ausgerichtet ist und die Voreinstellungen („defaults“) so ausgewählt sind, dass den Grundsätzen des Datenschutzes Genüge getan wird. Ein solches dokumentiertes Vorgehen unterstützt den Nachweis der Einhaltung der DSGVO.

AUFTRAGSVERARBEITUNG

DV-Anlagen
Cloud

1

VERTRÄGE

Prozess
Archivierung

3

HAFTUNG

Anpassung Bestandsverträge
Prozess, Versicherung

5

2

SUBUNTERNEHMER

Schriftlichkeit
Verträge (Bsp. Wartung Telefonanlage)

4

GARANTIEN

Datenschutz-Management-Prozesse
technische u. organisatorische Maßn.
zur Sicherheit der Verarbeitung

6

DATENPANNEN

Prozess
Meldepflicht bei Schutzverletzung

ZUKUNFT

E-Privacy Verordnung

Individuelle Verschlüsselung

Plattformen für Social Log-In



„Zu guten digitalen Produkten und Dienstleistungen gehört ganz klar auch vernünftiger Datenschutz“.

Prof. Sabine Trepte
Universität Hohenheim, in:
W&V 16-2018, S. 13.

EU-DSGVO: UND JETZT?

Jens Horstmann

Vorstand

jens.horstmann@trevisto.de

+49 170 12 34 56

Oliver Fuhrmann

Lead Consultant

oliver.fuhrmann@trevisto.de

+49 1590 468 58 00

T R E 
visto 

Standort Nürnberg

Nunnenbeckstraße 6/8

90489 Nürnberg

T +49 911 430 839 00

Büro Berlin

Pappelallee 78/79

10437 Berlin

 **in** 
www.trevisto.de